

# 东莞市教育局

## 电脑及网络系统维护服务项目采购公告

东莞市教育局现就电脑及网络系统维护服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目名称：电脑及网络系统维护服务

二、采购项目预算金额（元）：180000.00

三、采购数量：一项

四、采购项目内容及需求：

采购品目名称、数量、技术参数及性能要求（服务要求）

采购品目名称	单位	数量	技术参数及性能要求（或服务要求）
电脑及网络系统维护服务	年	1	向专业公司购买电脑及网络系统维护服务，维护范围包括对电脑及网络设备日常故障处理，各种非付费软件的安装、调试及维护，防病毒软件查毒、杀毒及防毒，随时对操作系统状态及硬件运行状态进行检查，硬件更新升级的安装及配置及清尘服务等。包括：台式电脑、笔记本、平板电脑 290 台，打印机、扫描仪、复印机 75 台，会议室、投影机、大屏显示系统 8 套，具体要求如下。

(一) 办公设备维护 (包括东莞市教育局[机关二号大院]内所有办公室的计算机、打印机、传真机、网络等)

①硬件的日常护理: 对设备硬件进行专业的保养维护;

②硬件的检测和诊断: 对发生故障的设备进行检测, 诊断问题的所在;

③硬件的送修: 故障设备若需要更换时, 对于保内设备, 联系厂商进行更换;

④硬件代购: 过保的设备, 根据用户需求推荐相关配件。客户需要其他配件时也可由我公司代为采购;

⑤硬件的升级安装: 如扩内存、扩硬盘、升级 CPU、增加网卡、打印服务器、双面打印单元、送纸器、邮箱等。(只收取配件费用)。

说明: 硬件是指签约的台式机、笔记本电脑、服务器的主机、显示器、键盘鼠标及外设 (不包含复印机)。

(二) 软件系统 (主要指用户端的操作系统及应用软件的维护)

①Winxp/Win7/Win8/Win10, 故障解决、安装及调试等;

②Microsoft Office 办公软件(包括 Excel、Word、PowerPoint、Access、Outlook);

③协助处理专业性较强的其它软件。

(三) 网络系统硬件 (包括布线系统、提供网络服务及管理功能的 PC 服务器、机柜、路由器、三层交换机、光纤收发器、

过维修期的网络设备)

①确保网络的主干传输及绝大部分用户连接正常,个别用户网络连接异常时,需在30分钟内响应,1小时内恢复;

②整个教育局网络瘫痪或服务器出现问题时,需在30分钟内响应,尽快排查问题,不是市政务网故障或硬件故障的,应在4小时内恢复网络。

(四)业务应用系统(包括OA办公系统、即时通讯系统、内外信息门户、档案管理业务)

①确保OA办公系统用户登录、收发文件正常使用;

②确保即时通讯系统网络的连接正常,收发信息正常;

③政府官方网站的监查,对于漏洞及时的更新。

(五)应急响应

出现大范围内的设备故障或重要部门、核心设备故障时,快速提出解决方案,并做出人员调配和应急措施。

(六)派驻专员驻点教育局办公室提供服务

①工作时间内,乙方应派专门指定技术员驻守东莞市教育局,由甲方提供办公座位给技术员,期间无特殊原因不离开东莞市教育局内,确有特殊原因需离开的,乙方应安排其它技术员代替驻守,并跟甲方管理员说明情况;在非工作时间内如发生严重故障(如服务器故障)导致网络整体不能运营,乙方应于2小时内到达甲方现场,其他小故障可待工作时间解决;

②工作时间:星期一至星期五上午8:00—下午5:30(与

东莞市教育局上班时间同步)；非工作时间，如甲方有特殊紧急情况需乙方配合的，乙方应尽量配合，派人尽快赶到现场配合甲方工作。

③如派驻人员变更，需提前 15 天跟岗熟悉局内事务，确保平稳过渡。

④年终考核评价，向各科室发放服务评价表，同时收集意见建议向公司反馈，向东莞市教育局提交总结汇报，改进服务。

#### (七) 其他

①客户代维设备的数量、设备型号、硬件配置、软件的使用情况、维修次数、维修故障原因等做出记录、编档，及时更新。

②与客户计算机专管部门、人员保持密切沟通，了解计算机使用人员的服务需求，传递新的信息，并能够合理的组织、利用现有资源满足服务需求。

③乙方技术员须服从甲方管理员的安排，配合做好其他的一些关于计算机管理的工作。

④乙方是东莞市涉密计算机、通信和办公自动化设备定点维修维护。

#### 五、供应商资格条件：

1. 供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2. 供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.供应商须具备《广东省涉密计算机、通信和办公自动化设备定点维修维护证书》，确保工作人员维护设备过程中保密。

## 六、报名事项

符合资格的供应商应当在 2020 年 6 月 2 日至 2020 年 6 月 8 日期间报名，并提交如下材料，领取招标文件。

1.投标人将以下证明材料原件扫描并按要求命名：

(1) 法人或者其他组织的营业执照（或事业单位法人证书）等证明文件，文件名为“\*\*\*营业执照或事业单位法人证.PDF”；

(2) 基本开户银行出具的资信证明，文件名为“\*\*\*公司开户银行证明.PDF”；

(3) 法定代表人身份证正、反面，文件名为“\*\*\*身份证.PDF”。

2.投标人基本情况（）：

投标人名称	联系人	联系电话	电子邮箱	投标项目

文件名为“\*\*\*公司基本情况.doc”

3.以上所有文件压缩打包，命名为“\*\*\*公司投标报名材料”发送至 340272074@qq.com。

4.投标人资料经审核符合要求的，东莞市教育局将会将项目招标文件发至投标人提供的电子邮箱。

七、投标截止时间：2020 年 6 月 11 日 9 时。

八、提交投标文件地点：广东省东莞市东城区八一路1号机关二号大院7号楼5楼会议室。

九、开标时间：2020年6月11日9时。

十、开标地点：广东省东莞市东城区八一路1号机关二号大院7号楼5楼会议室。

十一、本公告期限自2020年6月2日至2020年6月8日止。

十二、联系事项

1.采购人：东莞市教育局 地址：广东省东莞市东城区八一路1号机关二号大院

2.联系人：黄先生，联系电话：0769-23126128，邮编：523000

发布人：东莞市教育局

发布时间：2020年6月2日

公开方式：主动公开

抄送：局办公室