东 莞 市 教 育 局

东莞市 2021 年初中学业水平考试音乐、美术 考试技术服务项目采购公告

东莞市 2021 年初中学业水平考试音乐、美术考试技术服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目名称：东莞市 2021 年初中学业水平考试音乐、美术考试技术服务项目

二、采购项目预算金额（元）：480000.00

三、采购数量：一项

四、采购项目内容及需求：

东莞市 2021 年初中学业水平考试音乐、美术考试技术服务项目包括了题库管理服务、考试综合管理服务、考生服务平台、计算机化考试服务考场管理服务、计算机化考试服务考生考试服务、智能评卷服务等服务项目，在完成相应考试服务的基础上，可根据东莞市教育局的统一安排，在指定的时间内，将相应题库及考试系统免费开放给东莞市在读的初一、初二、初三年级进行相应练习，具体服务要求如下：

子项	项目技术参数
1.题库管理服务	<p>1. 试题试卷管理</p> <p>1.1 对于试题试卷管理，应该包括试卷的题型、知识点、能力层级、难度、状态等核心属性。</p> <p>1.2 系统要能按照知识点名称、试题编码、关键词进行模糊查询，并能根据试题内容模板进行全文检索。</p> <p>1.3 当属性值有变化时，系统应能进行海量试题的属性值批量修改。</p> <p>▲1.4 系统考前组卷，出具考前试卷分析报告，报告信息应包含试卷难度分析、选项分析、双向细目表、知识点分布、材料来源等信息。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>2. 组卷管理</p> <p>系统支持根据组卷蓝图（考查覆盖的知识点、各题难度、分值分配的页面等）进行组卷。</p> <p>▲2.1 系统应能自动组卷，组卷人员设置组卷筛选条件、设置锚题试题，应能支持按照百分比限制策略、区间范围限制策略、正态分布策略约束试题属性。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>2.2 系统应能按照知识点、题型、难度等多项条件手动组卷，题库试题应能按照组卷次数、入库时间来定义试题排序。</p> <p>▲2.3 系统应能进行所组试卷的总体诊断和综合质量评分，并包含可视化图表形式的统计分析，能查看各试卷指标统计结果。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>3. 试卷输入输出管理</p> <p>系统需支持试题、试卷在线编辑、整卷导入、导出等多样方式管理试卷；应支持不同学科在组卷、考试等工作场景下的精准高效的输入输出方式要求。</p> <p>4. 题库系统成熟稳定</p> <p>▲投标人所投题库制卷系统成熟稳定，在多地命题制卷中有成熟应用。（投标人需提供至少 4 个与不同地市级及以上教育考试主管部门签订的教育考试题库管理系统建设或服务合同，需提供合同复印件并加盖投标人公章，同一客户同一区域不同年份不重复计算。）</p>
2.考务综合管理服务	<p>1. 考试任务管理</p> <p>系统需支持在每场考试前系统管理员事先设定考试任务基本信息。</p> <p>2. 考生信息管理</p> <p>系统应能提供考生信息在考务综合管理平台维护，具备导入其他系统数据或直接在考务综合管理平台单个或批量添加功能；并具备修改、删除等服务。</p> <p>3. 考点考场管理</p> <p>考务编排前，系统能录入考点考场基本信息，并支持考点考场信息维护，维护的信息应包含考点考场基本信息、考试机、备用机等信息。</p> <p>4. 考试编排管理</p> <p>4.1 系统应能支持考试编排信息对接现有系统及支持系统编排管理，并支持编排</p>

子项	项目技术参数
	<p>结果打印。</p> <p>▲4.2 考试编排时系统应能实时校验编排信息，并支持可视化方式查看编排进程，对出错或警告内容进行实时查看。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>5. 试卷管理</p> <p>5.1 系统能维护和查看考试试卷编码、科目、试卷名称、来源等基本信息，监控试卷下载、下发情况，并控制试卷启用和禁用权限。</p> <p>5.2 试卷包、考务包下载、下发应能支持在线和离线数据管理方式，如试卷包、导入考务包，以备在离线情况下也能够支持对接试卷和考务包并正常进行考试。</p> <p>5.3 试卷信息应能按照科目、试卷名称、试卷启用状态等内容进行条件查询，方便管理人员快速查询和管理试卷信息。</p> <p>6.数据监查管理</p> <p>▲6.1 系统应能对整个考试过程中的考前和考后数据进行监查，实时查看数据下载和上传状态及进度；支持按照考点或考场方式查看。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>6.2 考前监查的数据应包含考前考务包、试卷包、密钥包下载情况、设备正常与否，能够直观查看全部考场、某考点考前数据下载中、已完成、下载失败、下载完成的基本情况；考后应能监查各考场作答数据上传进度。</p> <p>7. 成绩管理</p> <p>7.1 对于违纪违规考生，能按照考务规则进行登记和转换为相应的分数处理结果；</p> <p>7.2 成绩处理之后，具备管理和查看权限的用户应该能够根据考生号、考生姓名、考生身份证号、分数范围查询成绩信息功能；</p> <p>8. 系统管理</p> <p>8.1 至少支持分市级、区县、考点/学校三级以上权限管理；</p> <p>8.2 操作日志结构清晰，记录的信息方便问题原因查找。</p>
3.考生服务平台	<p>考生服务平台支持考生能够完成考前报名、考试编排信息查看及准考证下载、考后可查询成绩及考试系统操作使用练习。</p> <p>1.考生网上报名</p> <p>需支持考生网上报名或考生报名数据第三方系统对接。</p> <p>2. 查看考务编排信息及下载准考证</p> <p>需支持考务编排信息查看，并可由考生自行下载和在线打印准考证。</p> <p>3. 成绩查询</p> <p>需支持考生自行通过考生服务平台查询考试成绩。</p> <p>4. 模拟练习系统</p> <p>系统需提供用于考生考前熟悉考试操作的模拟系统。</p> <p>模拟系统支持 5-10 套试题供考生练习。</p>

子项	项目技术参数
<p>4.计算机化考试服务 考场管理服务</p>	<p>1.控制考生机 考场管理系统能对考场内所有考试机进行统一管理，并能控制考试客户端的开启、关闭、重启等操作。</p> <p>2.考试数据管理 2.1 正式开始作答前，系统支持先解密试卷，如系统不能正常解密的，需支持监考人员手动导入密钥解密； 2.2 如考试过程中的某个考生信息没能回收或者试卷下发不成功，能即时查看，并进行监督和管理。 2.3 支持考试过程中的数据进行实时回收（或系统可设定定时回收），能在网络通畅情况下进行考后数据的自动处理，减少监考人员的人工处理工作量。 2.4 考试数据监控能根据考试科目、考试试卷进行条件查询。</p> <p>3.考试监控管理 3.1 能监控每个考生机的作答数据上传进度、考生机的连接状态及异常处理情况； 3.2 能支持监考人员在考试监考程序按照考生号/准考证号/考生姓名查询考生信息，系统自动统计的设备状态，可按照统计信息进行筛选； 3.3 对于考试过程中由于网络、设备等原因导致的考生考试中断情况，系统可对申请续考、重考等情况进行审核管理。</p>
<p>5.计算机化考试服务 考生考试服务</p>	<p>1.环境自检 系统支持在考前考试环境全真模拟自检并能自行反馈环境检测结果。</p> <p>2.登录答题 2.1 考试答题界面简单易用，方便考生作答和对作答结果的检查，避免造成考生答题过程过于繁琐，影响考生的正常答题。 ▲2.2 为防止考生作答作弊，系统能支持对试卷进行题号/选项乱序。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告） 2.3 音乐试唱题支持考生自行选择音调演唱。</p> <p>3.断点续考、移机续考 ▲当由于网络、设备等原因导致考生考试中断，考试系统应支持断点续考、移机续考。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>4. 在线、离线考试支持 ▲系统应支持在线考试和离线考试两种方式；考试系统支持自适应显示不同题目类型的试题；（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>5.产品权威性 ▲考试系统通过权威部门鉴定。（投标人提供省级或以上科学技术部门的成果鉴定材料复印件并加盖投标人公章。）</p>

子项	项目技术参数
	<p>6.规模化要求</p> <p>▲考试系统在教育考试主管部门组织的中考、高考、普通高中学业水平考试相关进行机考的学科考试中已实现大规模应用，在相关学科机考项目中，单次考试规模达 50 万人次以上。（投标人需提供相应项目合同复印件、项目验收材料并加盖投标人公章。）</p>
6.智能评卷服务	<p>智能评卷系统应包括人工评卷和智能评卷。智能评卷应具备雷同卷检测、空白题检测、智能评分等功能，并能与人工评卷系统进行实时对接，保障评卷质量。</p> <p>1.评卷功能</p> <p>1.1 对于客观题系统支持考后立即出分。</p> <p>▲1.2 系统应运用自然语言理解、智能评测等技术，以实现主观题智能评分功能。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>1.3 人工评卷支持单评/多评评卷模式，并具备完善的误差处理和监控机制，能有效控制评卷误差，保证评卷质量。</p> <p>1.4 人工评卷支持键盘、鼠标、打分板等多种打分方式，评卷老师可以根据自己的操作习惯选择、以便快速完成评分过程。</p> <p>1.5 人工评卷支持回评功能，可对答卷内容批注、放大、缩小、旋转、浏览、擦除、复原等操作；并可标记问题试卷、查看评分标准；支持前背景色设置，图像清晰，可降低评卷老师眼睛的疲劳度。系统能根据不同的要求灵活地设置给分板，满足各种给分要求。</p> <p>1.6 人工支持试评考核，当评卷员所评分数超出专家设置评卷误差分时，系统自动不通过考核，评卷员需要重新参加上岗考试，及格后，继续正式评卷。</p> <p>1.7 系统能对评卷过程进行实时监控与管理，包括智能评卷、人工评卷等数据。</p> <p>2.雷同卷检测</p> <p>▲支持通过相似算法与当次试卷的各类题干等内容的相似计算，输出疑似抄袭试卷内容的考生作答列表供抽查复核；并可按照雷同内容查看相似篇章。（提供产品截图或第三方技术鉴定证书或检测报告）</p> <p>3.智能评分质检</p> <p>3.1 需支持按照数据的好、中、差分布自动进行指定数量的具有代表性的样本筛选；并支持导入人工专家指定的定标集；</p> <p>3.2 需支持机器学习与调优，根据定标样本集的人工专家评分结果自动进行机器学习和训练，并能输出训练验证相关度和一致率值，供判定训练效果的好坏；</p> <p>3.3 需支持基于训练模型的全集数据智能评分，输出智能评分结果，能自动进行评分分布分析；</p> <p>▲3.4 需支持音频考试智能评分对考生语音包进行自动评分。支持音频答题的乱说检测、非人声的乱说异常检测、与题目内容无关的乱说异常检测。支持将音频作答转写成文本，评分人员可查看文本进行作答内容快速审核，文本转写的准确率达到 95%以上。（提供市级及以上教育考试主管部门出具的中考、高考、</p>

子项	项目技术参数
	<p>普通高中学业水平考试进行机考的学科考试项目应用证明材料)</p> <p>3.5 智能评分效果要能够达到与人工一评相当的水平: 机评分与人工终分的仲裁分差内一致率与人工两评仲裁分差内一致率相当或者更优水平。要具备高稳定性与高可用性, 确保系统在评分期间可顺利无故障工作。</p> <p>▲3.6 系统具有的空白题检测、与题干高相似作答试卷检出、智能评分等智能评卷功能在中考和高考项目中均有应用。(投标人提供合同复印件, 标注出合同明确应用上述功能的相关描述, 并加盖投标人公章。)</p> <p>4.语音评测技术</p> <p>智能评分效果要能够达到与人工一评相当的水平: 机评分与人工终分的仲裁分差内一致率与人工两评仲裁分差内一致率相当或者更优水平。要具备高稳定性与高可用性, 确保系统在评分期间可顺利无故障工作。</p>
7.技术支撑服务	<p>1.每年考试项目实施前, 安排专人提供 7*8 的在线技术支持服务, 负责处理各类平台使用问题。(投标人提供承诺函并加盖公章)</p> <p>2.考试期间向市考试机构提供不少于 2 人的现场驻场服务, 负责考前平台调试准备、命题制卷技术支持、考点设施设备的检查指导、考试期间的技术支持和考后评卷成绩处理发布等。(投标人提供承诺函并加盖公章)</p> <p>▲3.投标人至少有 5 个以上地市级教育考试主管部门组织的中考、高考、普通高中学业水平考试进行机考的学科考试的现场技术支撑经验。(投标人考试技术服务合同复印件并加盖投标人公章。)</p>
8、命题制卷服务	<p>1.考试期间提供命题制卷全业务流程技术支持。</p> <p>▲2.投标人具有 10 次及以上为教育考试主管部门组织的中考、高考、普通高中学业水平考试相关学科机考项目命题制卷服务保障工作经验。(需提供合同复印件及证明材料并加盖投标人公章。)</p>

五、供应商资格条件:

投标供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条规定:

① 投标供应商须具有独立承担民事责任的能力: 须具有有效的营业执照;

② 投标供应商须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

③ 投标供应商须具有履行合同所必需的设备和专业技术能

力；

④投标供应商须有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供有效的缴税证明及社保证明；

⑤投标供应商须参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供声明书）

⑥投标供应商参加政府采购活动前三年内未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购不良行为记录和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。（提供网站截图并加盖鲜章，以本公告发布后的查询结果为准）

⑦本项目不接受联合体投标，项目执行过程中不允许分包、转包。

六、报名事项

符合资格的供应商应当在2020年9月11日至2020年9月17日期间报名，并提交如下材料，领取招标文件。

1.投标人将以下证明材料原件扫描并按要求命名：

（1）法人或者其他组织的营业执照（或事业单位法人证书）等证明文件，文件名为“***营业执照或事业单位法人证.PDF”；

（2）基本开户银行出具的资信证明，文件名为“***公司开户银行证明.PDF”；

(3) 法定代表人身份证正、反面，文件名为“***身份证.PDF”。

2.投标人基本情况 ():

投标人名称	联系人	联系电话	电子邮箱	项目名称

文件名为“***公司基本情况.doc”

3.以上所有文件压缩打包，命名为“***公司投标报名材料”发送至 340272074@qq.com。

4.投标人资料经审核符合要求的，将以邮件方式提供招标文件电子版。

七、投标截止时间：2020年9月22日上午9时。

八、提交投标文件地点：广东省东莞市东城区八一路1号机关二号大院7号楼5楼会议室。

九、开标时间：2020年9月22日上午9时。

十、开标地点：广东省东莞市东城区八一路1号机关二号大院7号楼5楼会议室。

十一、本公告期限自2020年9月11日至2020年9月17日止。

十二、联系事项

1.采购人：东莞市教育局 地址：广东省东莞市东城区八一路1号机关二号大院

2.联系人: 黄先生 , 联系电话: 0769-23126128, 邮编: 523000

发布人: 东莞市教育局

发布时间: 2020 年 9 月 10 日

公开方式：主动公开