附件6

**中小学教师资格考试（笔试）报名常见问题及解答**

# **填写个人信息后提交不成功怎么办？**

答：教师资格考试是教育部教育考试院组织的全国统一考试，报名系统及服务器维护由教育部教育考试院安排部署，考试期间报名人数众多，可能会造成网络拥堵，建议考生错峰报考。

# **提交报名信息后多久可以看到审核结果？**

答：我省是教师资格考试报考大省，考生人数众多，且报名高峰期集中在报名第一天，审核工作量庞大，审核结果将于9月2日18:00起陆续呈现，请考生予以理解，耐心等待。

# **填写报名信息后，提示身份证号已注册，怎么办？**

答：身份证号已注册，可能因为个人信息泄露，或者多名考生共同使用同一台电脑报名，造成信息混乱。此种情况可联系考区招生办公室，提供本人身份证，请求协助解决。

# **审核不通过，提示相片不符合要求怎么办？**

答：因报名时需对上传相片进行拖曳裁剪，考生须保证拖曳裁剪后的相片清晰度和大小均符合要求，在此基础上须再次提交报名申请。

# **户籍和居住证不在当地，可以选择当地的考区吗？**

答：非在校生报考我省教师资格考试，须根据实际情况选择户籍所在地市或居住证申领地市报考，各考区均不接受外市考生报考。

# **提交报名信息后很久了还是“待审核”状态。**

答：考生提交报名申请后，考区将对考生填报的个人信息进行核验，请考生保持注册登记的手机畅通，暂时关闭短信过滤功能。内地考生如接到省教育考试院发出的上传材料通知短信，请根据提示于9月6日17:00前登录广东省中小学教师资格考试（笔试）上传材料平台（https://www.eeagd.edu.cn/jszgsh，以下简称“上传平台”），上传相应户籍或居住证材料。如未接到短信且本人报名信息至9月6日12:00仍处于“待审核”状态，请直接登录上传平台，上传相应户籍或居住证材料，并等待审核结果。港澳台考生提交报名信息后，无须等待短信通知，自行于9月6日17:00前登录上传平台，上传相应港澳台有效证件，上传的有效证件须与报名登记的证件一致。

# **港澳台考生怎么报考？**

答：港澳台考生凭指定的有效证件（港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证）报考教师资格考试，可根据实际情况选择省内任一考区。入场考试时，需提供与报名登记相一致的有效证件。

1. **补充上传材料后，审核不通过，还可以再次修改报名信息后再提交报名申请吗？**

答：请考生注意报名截止时间，截止时间前可以再次提交报名申请，逾期不可。

# **审核通过后，发现个人信息有误怎么办？**

答：考生须对所填报的个人信息和报考信息准确性负责，报考信息一经审核确认，不得更改。如因系统原因造成相片丢失或错乱，可联系所报考区招生办公室，请求协助修改。

# **有效身份证件是指什么？**

答：有效期内的居民身份证、临时身份证、公安部门出具的带相片的身份证明、军官证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证，其它证件不作为本项考试的有效证件。

# **考试时候忘带身份证了，可以凭电子身份证入场吗？**

答：不可以，电子身份证的载体是手机，考生进入考场后，监考员将对考生证件进行再次核实，而手机不可携带进入考场，否则视为违纪。请考生务必检查考试必需证件及材料。